

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

1.1 "Moods & Spaces" verwijst naar de dienstverlener die gespecialiseerd is in kleuradvies, interieurinrichting en concepten op maat.

1.2 "Klant" verwijst naar de persoon of entiteit die gebruik maakt van de diensten van Moods & Spaces.

2. Diensten

2.1 Moods & Spaces biedt kleuradvies, interieurinrichting en concepten op maat aan.

2.2 Voor kleuradvies en interieurinrichting kan de klant kiezen tussen een online betaling voor de dienst of een gratis online kennismakingsgesprek. Bij verdere samenwerking zal dit gevolgd worden door een betaling voor de dienst.

2.3 Voor concepten op maat zal er na een goedkeuring van de samenwerking een voorschotfactuur worden verstrekt. Het bedrag van het voorschot wordt in onderling overleg bepaald en is afhankelijk van de gewenste diensten.

3. Betalingen

3.1 Bij online betalingen voor kleuradvies en advies voor interieurinrichting dient de klant het verschuldigde bedrag te voldoen via de betaalmogelijkheden aangeboden op de website van Moods & Spaces.

3.2 Bij goedkeuring van de samenwerking voor concepten op maat ontvangt de klant een voorschotfactuur. Het voorschotbedrag dient binnen de aangegeven termijn te worden voldaan.

3.3 Voor alle betalingen geldt dat deze moeten uitgevoerd worden volgens de instructies zoals weergegeven op de door Moods & Spaces verstrekte facturen.

3.4 Bij elke laattijdige betaling is een interest verschuldigd aan 1% per maand en een schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 50 EURO per factuur. Beide zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar.

4. Annulering en terugbetaling

4.1 Bij annulering van een kleuradvies of advies voor interieurinrichting gelden de annuleringsvoorwaarden zoals vermeld op de website van Moods & Spaces.

4.2 Annulering van concepten op maat na goedkeuring van de samenwerking kan leiden tot annuleringskosten, afhankelijk van het stadium van het project.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Moods & Spaces streeft naar een dienstverlening van hoge kwaliteit. Desondanks begrijpt de klant dat smaak onderhevig is aan subjectieve interpretaties en erkent dat Moods & Spaces geen garanties kan geven voor specifieke resultaten.

ALGEMENE VOORWAARDEN

5.2 Moods & Spaces is niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte of gevolgschade voortkomend uit het gebruik van de geleverde diensten.

6. Toepasselijk recht

6.1 Deze algemene voorwaarden en alle geschillen die hieruit voortvloeien of verband houden met onze diensten vallen onder het Belgische recht. Elk geschil zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van België.

7. Intellectueel eigendom

7.1 Alle ontwerpen, concepten, tekeningen en andere creatieve materialen die door Moods & Spaces worden verstrekt in het kader van de geleverde diensten, blijven eigendom van Moods & Spaces, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

8. Vertrouwelijkheid

8.1 Moods & Spaces en de klant verbinden zich ertoe om alle vertrouwelijke informatie die tijdens de samenwerking wordt gedeeld, strikt vertrouwelijk te behandelen. Deze informatie mag niet worden bekendgemaakt aan derden zonder schriftelijke toestemming van de andere partij.

9. Wijzigingen en aanpassingen

9.1 Eventuele wijzigingen of aanpassingen aan de geleverde diensten na goedkeuring van het concept kunnen leiden tot extra kosten en worden in onderling overleg vastgesteld.

10. Tijden en deadlines

10.1 Moods & Spaces zal zich inspannen om alle afgesproken tijden en deadlines te respecteren. De klant begrijpt echter dat sommige vertragingen onvermijdelijk kunnen zijn en zal Moods & Spaces voorzien van redelijke tijd en middelen om eventuele vertragingen op te lossen.

11. Beschikbaarheid

11.1 Moods & Spaces streeft naar een goede beschikbaarheid en responsiviteit. De klant begrijpt dat er bepaalde momenten kunnen zijn waarop Moods & Spaces niet onmiddellijk beschikbaar is en zal redelijke verwachtingen hebben met betrekking tot reactietijden.

12. Overmacht

12.1 Moods & Spaces is niet aansprakelijk voor vertragingen, prestatieproblemen of schade die voortvloeien uit omstandigheden buiten onze controle, zoals natuurrampen, stakingen, technische storingen, of leveringen door derden etc.

13. Contractoverdracht

13.1 De klant heeft niet het recht om zijn rechten en verplichtingen uit het contract over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Moods & Spaces.

ALGEMENE VOORWAARDEN

14. Leveranciers en derden

14.1 Moods & Spaces kan externe leveranciers, aannemers of derde partijen betrekken bij de uitvoering van de geleverde diensten. De klant begrijpt dat Moods & Spaces niet verantwoordelijk is voor de tijdige aanlevering, kwaliteit of prestaties van deze leveranciers of derden.

14.2 Moods & Spaces zal zich inspannen om betrouwbare en gekwalificeerde leveranciers en derden te selecteren. Echter, de klant begrijpt dat het gedrag en de prestaties van externe partijen buiten de directe controle van Moods & Spaces vallen.

14.3 Eventuele geschillen, problemen of aansprakelijkheden met betrekking tot externe leveranciers of derden vallen buiten de verantwoordelijkheid van Moods & Spaces en zullen direct tussen de klant en de betreffende partij worden opgelost.

15. Communicatie en notificaties

15.1 Alle communicatie en notificaties tussen Moods & Spaces en de klant zullen plaatsvinden via de door beide partijen overeengekomen kanalen, waaronder e-mail, telefoon of post.

15.2 Moods & Spaces is niet verantwoordelijk voor vertragingen of fouten in communicatie als gevolg van technische problemen of onjuiste contactgegevens verstrekt door de klant.

Opgemaakt te Lier op 24/08/2023