

ANNULATIEBELEID

1. Annulering van kleuradvies en interieurinrichting

1.1 Als de klant besluit om de dienst te annuleren na betaling van het volledige bedrag voorafgaand aan de levering van de dienst, wordt er geen terugbetaling verstrekt.

2. Annulering van concepten op maat

2.1 Na goedkeuring van de samenwerking en ontvangst van de voorschotfactuur, kan annulering leiden tot annuleringskosten. Deze kosten zijn afhankelijk van het stadium van het project en de reeds verrichte werkzaamheden.

3. Terugbetaling en annuleringskosten

3.1 Moods & Spaces verstrekt geen terugbetalingen voor betaalde bedragen in geval van annulering.

3.2 De annuleringskosten voor concepten op maat worden vastgesteld op basis van het geïnvesteerde werk, de tijd en de middelen die reeds aan het project zijn besteed.

4. Communicatie en annulering

4.1 Klanten die een dienst willen annuleren, dienen dit schriftelijk of per e-mail te doen. De annulering wordt pas definitief beschouwd nadat Moods & Spaces akkoord is gegaan.

5. Beëindiging door Moods & Spaces

5.1 Moods & Spaces behoudt zich het recht om de samenwerking op elk moment te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving aan de klant.

5.2 In het geval dat Moods & Spaces de samenwerking beëindigt, heeft de klant geen recht op enige vorm van schadevergoeding of restitutie, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

6. Wijzigingen in het annuleringsbeleid

6.1 Moods & Spaces behoudt zich het recht voor om het annuleringsbeleid te allen tijde te wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden van kracht zodra ze op de website van Moods & Spaces zijn gepubliceerd.